

(別紙5)

### 【補助事業概要の広報資料】

補助事業番号 25-2-091  
補助事業名 平成25年度 福祉車両の整備 補助事業  
補助事業者名 社会福祉法人 吾郷会

#### 1 補助事業の概要

##### (1) 事業の目的

当法人のサービスエリアは、都市部、山間部、農村部、漁村部と多様かつ広範囲であり、場所によっては道幅が極端に狭く、積雪時の環境下でご利用者の送迎サービスを行っている。また、地域に目を向けると高齢化、核家族化が進行し、特に山間部では若者が都市部に移り住む状況が続いており、老人が老人を介護する「老々介護」が増加している。今回、コンパクトで小回りのきく小型軽自動車（車椅子による乗車可能）を1台導入することで、送迎サービス時における利用者の安全性・効率性の向上、施設ご利用者の外出機会の増加等効果が期待できる。

##### (2) 実施内容

移送車2（車いす仕様スロープ式）1台

(<http://fish.miracle.ne.jp/f-wave/keirin.htm>)



平成25年度競輪公益資金による福祉車両補助事業として、車いす用移送式自動車を購入しました。福祉車両導入後、狭路での安全運転、スロープによる状態に応じた幅広いご利用者の活用、外出支援の拡大、安定した受診対応、乗り心地の良さなど、実際にサービスを受けるご利用者からも多くの喜びの声、満足の声をきいている。(利用者の満足度は80%を超えている)。

また、実績についても、ご利用者の受診、送迎等における福祉車両の使用頻度は普

通車両の使用頻度と比較して80%の使用率であった。車椅子使用者の増加に伴い特に今まで実施できなかったリクライニング車椅子での受診・外出が職員1名でも対応できるようになったことは大きな成果であり、予測を上回る安定実績につながった。

さらに、JKAのロゴマークの躍動感やイメージが地域に密着したサービス提供に大きく貢献し、経営理念で「顧客満足の追求」、経営ビジョンである「一流のサービスの実現」に大きく一步前進することができた。

## 2 予想される事業実施効果

補助事業により福祉車両が導入されたことにより、今まで送迎が難しかった場所への送迎が可能になり、また、外出が困難であったご利用者の外出が可能になるなど、日々ご利用者の満足度の向上、一流のサービス実現に向けた支援を行っております。今後においても送迎サービス時における利用者の安全性・効率性の向上、施設ご利用者の外出機会の増加等、操作性がより向上した福祉車両を活用しながら、サービス提供にあたっていきます。今後、送迎利用者が増加した場合においても、送迎の質を落とすことなく柔軟な対応ができる。

## 3 本事業により作成した印刷物等

広報誌「はばたき秋号」にて掲載予定 (<http://www.pma.ne.jp/agoukai/>)

## 4 事業内容についての問い合わせ先

所属機関名： 社会福祉法人吾郷会（シャカイフクシホウジンアゴウカイ）

住 所： 〒699-4706

島根県邑智郡美郷町滝原167-1

代 表 者： 理事長 六路敏夫（ロクロトシオ）

担 当 部 署： 双葉園（フタバエン）

電 話 番 号： 0855-75-1870

F A X： 0855-75-1871

E - m a i l： [f-wave@mx.miracle.ne.jp](mailto:f-wave@mx.miracle.ne.jp)

U R L： <http://fish.miracle.ne.jp/f-wave/>